

**АДМИНИСТРАЦИЯ САВИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ

155710, п. Савино, ул. Первомайская, д.22, т.(49356) 9-13-57, факс 9-13-31, E – mail: savino\_rayoo@ mail.ru

**ПРИКАЗ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 15.02.2023 | № |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| пос.Савино |
|  |

**Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

 **МКДОУ Архиповского детского сада**

**Савинского муниципального района Ивановской области, на 2023 год**

В соответствии с Федеральным законом от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», на основании результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными организациями Савинского муниципального района за 2022 год, в целях улучшения качества работы дошкольных образовательных организаций

ПРИКАЗЫВАЮ:

 1. Утвердить план дошкольной образовательной организации МКДОУ Архиповского детского сада Савинского муниципального района по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – планы по устранению недостатков) (Приложение 1).

2. Руководителю МКДОУ Архиповского детского сада Барышниковой Т.Р. взять на личный контроль исполнение мероприятий плана по устранению недостатков, а также назначить ответственных лиц за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) о принятых мерах, а также за мониторинг посещений гражданами сайта bus.gov.ru и их отзывов.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Начальник отдела образования |  |  |  | Л.А.Кузнецова |
|  |  |  |  |  |

Приложение 1

 к приказу отдела образования

 от 15.02.2023 №\_\_\_

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКДОУ Архиповского детского сада**

 **на 2023 год**

Савинский муниципальный район

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1 | Недостаточно высокий уровень открытости и доступности информации о деятельности организации | Обновление информации об организации на сайте и стенде ДОУ, проведением информационно-разъяснительной работы с родителями | 30.03.2023 | Барышникова Т.Р., заведующая |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 1 |  | Совершенствование комфортности предоставления услуг организацией.Контроль за обновлением материально-технической базы ДОУ | 30.12.2023 | Барышникова Т.Р., заведующая |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 1 | Недостаточно высокий уровень доступности услуг для инвалидов | Обучение педагогов и специалистов на курсах подготовки и повышения квалификации, работающих и сопровождающих детей-инвалидов | 30.12.2023г | Барышникова Т.Р., заведующая |  |  |
| Нанесение тактильных предупреждающих указателей (или контрастно окрашенных полос) на полу в холле ДОУ. | 30.08.2023г | Барышникова Т.Р., заведующая |  |  |
| Заключение договоров с организациями социального обслуживания о предоставлении кресел-колясок для инвалидов  | 30.12.2023 | Барышникова Т.Р., заведующая |  |  |
| Заключение договоров с организациями социального обслуживания, общественными организациями инвалидов о предоставлении услуг сурдо-/тифлосурдопереводчика  | 30.12.2023 | Барышникова Т.Р., заведующая |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| 1 |  | Совершенствование уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ.Контроль за соблюдением Кодекса профессиональной этики педагога. | 30.12.2023 | Барышникова Т.Р., заведующая |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 1 |  | Совершенствование удовлетворенности условиями оказания услуг ДОУ.Контроль за проведением дней открытых дверей | 31.08.2023  | Барышникова Т.Р., заведующая |  |  |